

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

1. Indledende bestemmelser

- 1.1 Disse generelle vilkår skal – medmindre parterne skriftligt aftaler andet – udgøre en del af aftalen mellem Ragn-Sells og Kunden. Hvis der opstår uoverensstemmelse mellem forskellige kontraktbestemmelser, gælder de – medmindre andet udtrykkeligt aftales – i følgende prioriterede rækkefølge: (1) den individuelle aftale, (2) Ragn-Sells' Særlige vilkår, og (3) Ragn-Sells' Generelle vilkår.
- 1.2 Ragn-Sells har ret til at ændre eller supplere disse Generelle Vilkår med bindende virkning for Kunden én måned efter, at meddelelse om ændringen er givet via faktura eller på anden måde til Kunden og offentliggjort på Ragn-Sells' hjemmeside. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere de varslede ændringer eller tilføjelser, har Kunden ret til at opsiges aftalen inden for 14 dage fra Ragn-Sells' meddelelse. Opsigelsen træder i kraft ved det tidspunkt, hvor ændringen ellers ville være gældende for Kunden.
- 1.3 Ragn-Sells' forpligtelser omfatter ikke husholdningsaffald eller affald, der er underlagt producentansvar, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af den individuelle aftale.

2. Tilbud

- 2.1 Et tilbud fra Ragn-Sells er, medmindre andet er angivet, ikke bindende i længere tid end 4 uger.
- 2.2 Tilbud og aftaler til Kunden betinger en sædvanlig kreditvurdering af Kunden. Ragn-Sells har ret til at kræve forudbetaling eller betryggende sikkerhed. Hvis Kunden undlader at betale forud eller at sikkerhed, når dette er krævet, har Ragn-Sells ret til at trække sit tilbud tilbage eller – hvis en aftale allerede er indgået – at annullere aftalen uden at dette giver kunden ret til krav på erstatning, forholdsmæssigt afslag, eller anden form for økonomisk kompensation.

3. Priser

- 3.1 Medmindre der er aftalt andre priser, gælder de priser, som Ragn-Sells normalt anvender for de pågældende tjenester eller varer.
- 3.2 Ragn-Sells har altid ret til at justere gældende priser med 1 måneds varsel.
- 3.3 Hvis behandlingsgebyrer forhøjes eller materialegodtgørelser, som Ragn-Sells betaler til eller modtager fra tredjeparter, reduceres, har Ragn-Sells også ret til med øjeblikkelig virkning at justere de aftalte samt de gældende priser over for Kunden.

- 3.4 Ud over den aftalte eller sædvanlige pris for den udførte tjeneste eller leverede vare har Ragn-Sells ret

til særlig godtgørelse for:

- (1) ventetid forårsaget af Kunden eller en tredjepart, og
- (2) omkostninger såsom vejafgifter, færge- eller broafgifter og lignende, der måtte opstå i forbindelse med opfyldelsen af aftalen.

- 3.5 Ragn-Sells har ret til at ændre godtgørelser for tjenester, der omfatter transport, hver måned med et særligt brændstoffillæg (DMT). Størrelsen på DMT fastsættes ud fra ændringen i brændstofomkostningerne multipliceret med brændstofomkostningens andel af transportprisen for det pågældende kalenderår.

Ændringen i brændstofomkostningerne skal beregnes i henhold til indeksserien K92SÅ0900 Diesel. Brændstofomkostningens andel af transportprisen for det pågældende kalenderår skal svare til den andel, som brændstof udgør ifølge indeksserien T16SÅE3.

Ved hvert kalenderårs udgang og forud for det følgende kalenderår justeres transportprisen under hensyntagen til stigningen i brændstofomkostninger i det forgangne år. DMT for det følgende kalenderår beregnes ud fra den justerede transportpris.

Reference måned for alle værdier, der beregnes én gang årligt, skal være oktober måned.

4. Ændrede forhold

- 4.1 Hvis Ragn-Sells' omkostninger til at opfylde sine kontraktlige forpligtelser stiger som følge af (1) nye eller ændrede regler i lov eller anden lovgivning, (2) ny retspraksis, (3) indførelse eller forhøjelse af skat eller generel afgift, (4) udvidelse eller anden ændring i Kundens virksomhed eller (5) ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger fra Kunden, har Ragn-Sells ret til straks at forhøje sine priser for at kompensere for den øgede omkostning.

5. Fakturering og betaling

- 5.1 Kunden skal forudbetale leje, abonnements- og systemgebyrer samt andre ydelser, der opkræves med et fast beløb pr. måned eller anden periode, mod faktura fra Ragn-Sells.
- 5.2 Kunden skal betale Ragn-Sells' fakturaer inden 30 dage fra fakturadato. Sker betaling ikke rettidigt, har Ragn-Sells ret til morarente i henhold til rentelovens § 3 og § 5.
- 5.3 Kunden skal straks efter modtagelse af en faktura kontrollere denne. Eventuelle indsigelser mod en faktura skal fremsættes inden 6 måneder fra

fakturadato. Fremsættes der ikke en indsigelse inden for den fastsatte frist, kan eventuelle fejl i fakturaen, som burde være opdaget ved en sådan kontrol, ikke efterfølgende påberåbes over for Ragn-Sells.

6. Ejendomsret

- 6.1 Ejendomsretten til restprodukter og affald, som afleveres af Kunden, overgår først til Ragn-Sells, når materialet er modtaget, kontrolleret på Ragn-Sells' anlæg og godkendt af Ragn-Sells. Farligt affald forbliver dog Kundens ejendom, indtil Ragn-Sells har accepteret at modtage det. Husholdningsaffald og affald, der er omfattet af producentansvar, bliver aldrig Ragn-Sells' ejendom.

7. Kundens generelle forpligtelser

- 7.1 Kunden er altid ansvarlig for, at de oplysninger om affaldets oprindelse, sammensætning, egenskaber, vægt, volumen osv., der gives til Ragn-Sells, er korrekte. Hvis affaldet ikke stemmer overens med de oplyste oplysninger eller med, hvad Ragn-Sells med rimelighed kunne forvente, har Ragn-Sells ret til kompensation for de ekstra omkostninger og det merarbejde, dette måtte medføre.
- 7.2 Alt affald skal sorteres i overensstemmelse med de instruktioner, som Ragn-Sells løbende kan give. Ved afvigelser har Ragn-Sells ret til kompensation for de ekstra omkostninger og det merarbejde, dette medfører.
- 7.3 Når Ragn-Sells skal udføre arbejde hos Kunden, skal Kunden sikre, at vejen til arbejdsstedet eller den anviste opstillingsplads er farbar og fri for forhindringer, så Ragn-Sells uhindret kan udføre de aftalte tjenester eller leverancer. Kunden er ansvarlig for skader på transportveje eller opstillingspladser, som er anvist af Kunden. Ragn-Sells har ret til at afbryde opgaven, hvis selskabet vurderer, at opgaven ikke kan udføres uden risiko for skade på personer eller ejendom.
- 7.4 Kunden skal sikre, at de lokaler og områder, hvor Ragn-Sells skal udføre arbejde, er hensigtsmæssige og sikre i forhold til arbejdsmiljøet. Kunden er ansvarlig for koordineringen af arbejdsmiljøet på arbejdsstedet.
- 7.5 Kunden er ansvarlig for, at de nødvendige tilladelser er indhentet for at placere containere eller køretøjer på arealer uden for Kundens egen ejendom.

8. Kundens forpligtelser ved levering af affald til Ragn-Sells

- 8.1 Kunden må, enten selv eller gennem et vognmandsfirma eller en anden tredjepart, kun levere affald til Ragn-Sells, hvis Ragn-Sells har accepteret at modtage det. Kunden er i sådanne tilfælde selv ansvarlig for transporten til Ragn-Sells og skal sikre, at Ragn-Sells' ordens- og sikkerhedsforskrifter overholdes. Anvisninger fra Ragn-Sells' personale skal

også følges.

- 8.2 Før levering af affald skal Kunden informere Ragn-Sells herom. Hvis Ragn-Sells anmoder om det, er Kunden også forpligtet til at udarbejde og overlevere dokumentation vedrørende karakterisering af affaldet.

Ragn-Sells har ret til at afvise en levering eller på Kundens risiko og regning returnere eller destruere allerede leveret affald, hvis det afviger fra de oplysninger, Kunden har opgivet. Hvis vægten/volumen af affaldet afviger med 10 % eller mere fra det oplyste, har Ragn-Sells også ret men ikke pligt til at justere prisen.

- 8.3 Hvis affald leveres i emballage, skal denne være tæt, godt lukket og af høj kvalitet samt opfylde de krav, der gælder i henhold til lovgivning. Emballagen skal være tydeligt og holdbart mærket med Kundens navn, deklarationsnummer, fareklasse og øvrige oplysninger, som kræves ifølge aftalen med Ragn-Sells. Hvis emballagen er placeret på en palle, skal den være forsvarligt sikret til håndtering før, under og efter aflæsning.

Tønder og mindre emballager skal altid leveres på paller. Pallen skal være af høj kvalitet, og den samlede vægt, inkl. emballage og affald, må ikke overstige 800 kg. Ragn-Sells returnerer ikke emballager og paller.

Emballage, der angives at indeholde pumpbart affald, må ikke fyldes mere end 90 % af den samlede volumen.

- 8.4 Aflæsning af affald må kun ske på en plads, der er anvist af Ragn-Sells. Aflæsning, som udføres af andre end Ragn-Sells, sker på Kundens ansvar og må ikke påbegyndes, før Ragn-Sells' modtageansvarlige har givet tilladelse. En kvittering for levering fra Ragn-Sells indebærer ikke, at der er foretaget en modtagekontrol, og eventuelle afvigelser kan påberåbes senere.

9. Underentreprenør

- 9.1 Ragn-Sells har ret til at opfylde sine forpligtelser over for Kunden, helt eller delvist, gennem underentreprenører.

10. Aftale- og opsigelsesperiode

- 10.1 Medmindre andet er aftalt mellem parterne, gælder aftalen fra underskrivelsen og indtil videre med 1 måneds gensidig opsigelsesfrist.

- 10.2 Ragn-Sells har altid ret til at opsige aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis Kunden:

- (1) standser sine betalinger, indleder forhandling om akkord eller på anden lignende måde med rimelighed kan antages at være insolvent,
- (2) undlader at opfylde en kontraktlig forpligtelse og ikke afhjælper dette inden 7 dage efter, at Ragn-Sells har påpeget misligholdelsen, eller

(3) begår en væsentlig misligholdelse af aftalen. Ragn-Sells har også ret til at hæve aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis der sker ændringer i Kundens ejerskab.

11. Fejl og mangler

11.1 Reklamationer vedrørende fejl eller mangler i en tjeneste eller vare leveret af Ragn-Sells skal fremsættes skriftligt umiddelbart efter, at fejlen eller manglen er opdaget eller burde være opdaget af Kunden. Kunden kan ikke påberåbe sig fejl eller mangler, som ikke er blevet reklameret skriftligt inden 1 måned efter, at tjenesten blev udført, eller varen blev leveret.

11.2 Hvis en af Ragn-Sells leveret tjeneste eller vare har en fejl eller mangel, som ikke skyldes Kunden eller Kundens personale, skal Ragn-Sells efter eget valg og med den hurtighed, som omstændighederne rimeligt kræver, enten udbedre fejlen eller manglen på egen regning, foretage en ny levering eller give Kunden et prisnedslag svarende til omkostningerne til at udbedre manglen. Ud over hvad der er angivet i dette punkt, påtager Ragn-Sells sig ikke yderligere ansvar for fejl eller mangler.

12. Ansvarsbegrænsning

12.1 Ragn-Sells er under ingen omstændigheder ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste, manglende besparelser eller anden indirekte skade af nogen art. Ragn-Sells' erstatningsansvar for øvrige skader er desuden begrænset til et samlet maksimumbeløb svarende til 10 gange det gældende beløb for godtgørelse efter erstatningsansvarsloven. Denne begrænsning gælder dog ikke, hvis skaden er forårsaget forsætligt eller ved grov uagtsomhed af Ragn-Sells eller en af virksomhedens ansatte.

12.2 Ragn-Sells er under ingen omstændigheder ansvarlig for en skade, der er en uundgåelig følge af, at virksomheden har fulgt Kundens anvisninger.

13. Ansvarsfraskrivelse (Force Majeure)

13.1 Hvis opfyldelsen af en forpligtelse fra Ragn-Sells' side hindres, eller hvis den bliver væsentligt vanskeligere eller dyrere som følge af en omstændighed, som virksomheden ikke har kontrol over – hvad enten det påvirker Ragn-Sells selv eller en af virksomhedens underleverandører eller underentreprenører – skal Ragn-Sells ikke anses for at have misligholdt aftalen, og Kunden har ikke ret til erstatning eller andre sanktioner, så længe situationen varer.

Sådanne omstændigheder inkluderer, men er ikke begrænset til: strejke eller anden arbejdsmarkedskonflikt (uanset om Ragn-Sells er part i konflikten eller ej), krig, mobilisering, optøjer, oversvømmelse, brand, epidemi, eksport- eller importrestriktioner, valutarestriktioner, myndighedspåbud, generel energimangel eller

materiemangel, generel mangel på transportmidler, nedbrud i tekniske anlæg eller udstyr samt fejl eller forsinkelser i leverancer fra underleverandører, eller andre konkrete forhold, som medføre at Ragn – Sells ikke kan afsætte affaldet fra kunden uden et væsentligt tab for af Ragn- Sells i forhold Ragn- Sells normale dækningsbidrag ved salg af affaldet.

14. Fortrolighed

14.1 Ragn-Sells og Kunden forpligter sig gensidigt til at opretholde fortrolighed omkring oplysninger om hinandens forretnings- og driftsforhold. Denne forpligtelse gælder dog ikke for oplysninger, som allerede ved modtagelsen er eller senere bliver offentligt kendte eller tilgængelige af andre årsager end brud på denne bestemmelse. Forpligtelsen gælder heller ikke for oplysninger, som en part har modtaget fra en tredjepart uden fortrolighedsforbehold.

15. Tvister

15.1 Enhver tvist i forbindelse med aftalen skal, medmindre andet fremgår af punkt 15.2, endeligt afgøres ved voldgift administreret af Stockholms Handelskammer's Voldgiftsinstitut ("Instituttet"). Instituttets Regler for Forenklet Voldgiftsbehandling skal anvendes i sådanne tilfælde.

15.2 Uanset bestemmelsen i punkt 15.1 har Ragn-Sells ret til at anlægge sag mod Kunden ved fogedretten eller en almindelig domstol for at inddrive betaling for leverede ydelser eller varer.