

Ofte stillede spørgsmål & svar

Hvad er Ragn-Sells' rapporteringslinje?

Ragn-Sells' rapporteringslinje er et omfattende og fortroligt rapporteringsværktøj, der giver alle i virksomheden og eksterne interessenter mulighed for at adressere dårlig opførsel og manglende overholdelse af Ragn-Sells' Code of Conduct, virksomhedsdirektiver og lokal lovgivning, for at sikre, at Ragn-Sells driver sin virksomhed i overensstemmelse med etiske principper, love og bestemmelser. Rapporteringsværktøjet administreres af Ernst & Young A/S (EY).

Hvad sker der efter min rapportering?

Når du har indsendt din rapportering, modtager EY den. EY registrerer din rapportering i en sagsstyringsdatabase. De sender derefter din rapportering videre til Ragn-Sells' compliance-team og koncerndirektøren, der foretager en indledende vurdering for at afgøre, om din rapportering er troværdig og reel, og om der er behov for at undersøge sagen yderligere. Hvis din rapportering bliver godkendt, bliver den sendt videre til yderligere undersøgelse. Du får besked, om rapporteringen er godkendt eller ej.

Hvis yderligere undersøgelser anses for nødvendige, gøres dette af koncernens compliance-team eller en anden relevant funktion. Omstændighederne ved hver enkelt rapportering er forskellige og kan derfor kræve forskellige undersøgelser. Alle undersøgelser følger dog en retfærdig proces og udføres så hurtigt og effektivt som muligt. Når undersøgelsen er færdig, sender compliance-teamet resultatet videre til de relevante interessenter. Hvis der er konstateret en overtrædelse, vil der blive truffet foranstaltninger for at holde personer ansvarlige og forbedre vores processer, så der ikke sker fremtidige overtrædelser.

Der kan være tilfælde, hvor din bekymring involverer en eller flere personer i ledelsen eller koncernens compliance-team. I så fald vil din rapportering blive sendt videre til den rette person i koncernens juridiske afdeling, som vil håndtere sagen og vurdere, om bestyrelsesformanden skal have besked.

Ragn-Sells har nultolerance over for repressalier mod rapportører, der rejser en bekymring i god tro, og medarbejdere, der samarbejder ærligt og redeligt i forbindelse med en undersøgelse.

Hvordan sikres anonymitet og fortrolighed ved Ragn-Sells' rapporteringslinje?

Alle oplysninger behandles så vidt muligt fortroligt. Det er kun autoriserede personer, der har adgang til systemet, og oplysningerne er underlagt regler og bestemmelser om databeskyttelse. Systemet sporer ikke telefonopkald, og du kan vælge at være helt anonym. Ved anonyme henvendelser gemmes der ikke nogen identificerbare oplysninger såsom browsertype og -version, IP-adresse eller styresystem.

Er den telefoniske hotline også fortrolig og anonym?

Ja. Du bliver bedt om at give de samme oplysninger som ved en rapportering foretaget online; interviewerens indtaster dine svar direkte i Ragn-Sells' sikre rapporteringsværktøj. Telefonbaserede rapporteringer har de samme sikkerheds- og fortrolighedsforanstaltninger, som der anvendes ved rapporteringer foretaget online.

Hvor ender disse rapporteringer henne? Hvem har adgang til dem?

Rapporteringer indtastes direkte på en sikker server for at forhindre brud på sikkerheden. De bliver kun delt via password-beskyttede filer med særlige undersøgere i virksomheden, der har til opgave at evaluere rapporteringen ud fra typen af problem og stedet for hændelsen.

Hvilke slags situationer bør jeg rapportere til Ragn-Sells' compliance-team?

Rapportering af dårlig opførsel og overtrædelser betyder rapportering af uacceptable situationer i virksomheden. Uacceptable situationer er overtrædelse af love, regler, almindeligt anerkendte etiske normer, andre eksterne forpligtelser eller Ragn-Sells' Code of Conduct og virksomhedsdirektiver.

Eksempler på dårlig opførsel eller overtrædelser kan være:

- underslæb, tyveri eller andre former for kriminalitet
- brud på sikkerhedsregler
- upassende gaver, bonusser eller betalinger
- mobning, diskriminering eller chikane
- omstændigheder, der kan udgøre en fare for liv eller helbred
- ulovlig forurening
- illoyalitet
- overtrædelse af konkurrenceregler
- upassende adfærd

Bemærk venligst, at rapporteringslinjen ikke er en nødtjeneste. Kontakt dine lokale myndigheder, hvis rapporteringen handler om et livstruende problem.

Jeg er ikke sikker på, at det, jeg har observeret eller hørt, er et brud på Ragn-Sells' Code of Conduct, virksomhedsdirektiver eller lokale love, men jeg synes, det virker forkert. Hvad skal jeg gøre?

Lav en rapportering. Vi vil hellere have, at du rapporterer en situation, der viser sig at være harmløs, end at mulig uetisk adfærd ikke bliver undersøgt, fordi du ikke var sikker.

Hvad hvis min chef eller andre ledere er involverede i overtrædelserne?

Ragn-Sells' rapporteringslinje og protokoller i forhold til distribution af rapporter er udformet sådan, at de implicerede parter ikke får besked om en igangværende undersøgelse. Rapporter er kun tilgængelige for særlige undersøgere i virksomheden, der har til opgave at vurdere rapporteringen, hvilket betyder, at de implicerede parter aldrig får adgang til rapporteringen.

Hvordan rapporterer jeg forhold, der ikke kan rapporteres via Ragn-Sells' rapporteringslinje?

Rapportér disse forhold til din supervisor/leder, til din HR-manager, lederen af compliance-teamet, eller koncerndirektøren.

Hvad hvis jeg kommer i tanke om noget vigtigt omkring situationen, efter jeg har lavet rapporteringen?

Når du har lavet en rapportering, enten online eller via vores hotline, og du har valgt ikke at være anonym, kan du kontakte EY via telefon eller sende en ny rapportering online. Hvis du har valgt at være anonym, er det muligt at kommunikere direkte og anonymt med EY's whistleblower-service via vores web- eller hotline-løsning. EY's anonyme chat giver mulighed for anonym kommunikation mellem dig og EY samt mulighed for at uploade dokumenter. I den anonyme chat bliver du oplyst om det videre forløb.

Kan jeg rapportere min bekymring anonymt?

Ja. Hvis de lokale love tillader det, kan du rapportere dine bekymringer anonymt.

Kan jeg risikere repressalier, hvis jeg rapporterer et problem?

Ragn-Sells accepterer ikke repressalier mod en medarbejder eller forretningspartner, der i god tro rapporterer en bekymring. Hvis du mener, at du har været udsat for repressalier, skal du rapportere det til os, så vi kan undersøge sagen.

Hvordan modtager jeg feedback på min rapportering?

Når du har lavet en rapportering, og hvis du har valgt ikke at være anonym, sender EY dig en kort bekræftelse på, at din rapportering er modtaget og bliver behandlet. Om nødvendigt kan du kontakte EY for yderligere spørgsmål, f.eks. hvis du vælger at give dine kontaktoplysninger til EY's whistleblower-service. Hvis du ønsker det, kan du fortsat være anonym over for Ragn-Sells. Hvis du vælger kun at oplyse din identitet over for EY, vil de kontakte dig med henblik på opfølgning. Hvis du vælger at være fuldstændig anonym, er det, som nævnt ovenfor, muligt at kommunikere direkte og anonymt med EY's whistleblower-service via vores web- eller hotline-løsning. EY's anonyme chat giver mulighed for anonym kommunikation mellem dig og EY samt mulighed for at uploade dokumenter. I den anonyme chat bliver du oplyst om det videre forløb.